



Profilo Professionale

Addetto alle visite didattiche
Lingua Inglese
Sede di Roma

Roma

12 luglio 2024





Finalità

L'Addetto al servizio di visite didattiche si occupa di condurre i visitatori in accompagnamenti guidati in percorsi specifici all'interno di un museo/area archeologica. Questa figura ha cura di trasmettere conoscenze dettagliate sulle opere o sui monumenti esposti, promuovere la comprensione dell'arte e dell'archeologia e stimolare l'interesse e l'apprezzamento culturale nei visitatori di diverse nazionalità.

Il ruolo richiede una profonda conoscenza dei luoghi e delle opere esposte, oltre a competenze comunicative efficaci, al fine di fornire, in modo chiaro e coinvolgente, le informazioni legate ai luoghi di visita, ai percorsi specifici individuati e alle collezioni presenti nel museo.

La capacità di condurre le visite in più lingue, in particolare in inglese, è fondamentale per interagire con una varietà di visitatori internazionali.

Il Profilo svolge mansioni che richiedono specifica e adeguata capacità professionale acquisita mediante approfondita preparazione teorica e tecnico – pratica comunque conseguita.

Elementi di contesto

Ambito/i di riferimento:

Il contesto in cui opera questa figura è generalmente un Museo/ Area archeologica.

Collocazione/i organizzativa/e:

Collaborerà alle strette dipendenze del Responsabile Gestione Operativa.

Competenze

1. Essere in grado di condurre visite guidate in una lingua straniera

Per metter in atto la competenza occorre sapere come...

- Studiare e acquisire una conoscenza approfondita dei luoghi di visita, dei percorsi individuati e delle opere esposte nel museo al fine di proporre visite di alta qualità;
- Condurre visite, illustrando in modo chiaro e approfondito le opere d'arte, la storia e il contesto artistico/archeologico;
- Mantenersi aggiornati in merito ai luoghi di visita, ai percorsi individuati e alle opere esposte negli ambienti oggetto delle visite;
- Saper selezionare i contenuti ed essere in grado di trasmetterli efficacemente;
- Conoscere in maniera approfondita la lingua inglese al fine di offrire un percorso di visita fruibile dal cliente straniero;
- Essere in grado di comunicare in modo efficace con visitatori di diverse nazionalità.



Addetto alle visite didattiche
Lingua Inglese
Sede di Roma

Data: 12/07/24

Conoscenze

Lingua inglese
Normativa relativa ai beni e attività culturali
Conoscenza della storia dell'arte
Offerta turistica locale

Abilità

Tecniche di comunicazione
Tecniche di gestione dei gruppi

2. Essere in grado di illustrare i percorsi didattici ai gruppi di visitatori

Per metter in atto la competenza occorre sapere come...

- Gestire la fase di accoglienza dei visitatori;
- Assicurare il rispetto dei tempi e orari di visita;
- Gestire situazioni delicate e impreviste accogliendo le esigenze dei clienti;
- Rispondere in modo chiaro e professionale alle domande dei visitatori;
- Incoraggiare la partecipazione attiva durante le visite.

Conoscenze

Lingue straniere
Normativa relativa ai beni e attività culturali
Problem solving
Conoscenza della storia dell'arte
Cura della soddisfazione del cliente
Capacità di ascolto attivo

Abilità

Tecniche di comunicazione
Tecniche di gestione dei gruppi
Time management
Tecniche di informazione dell'offerta turistica
Applicare tecniche di public speaking

Settore	Servizi
Esperienza Richiesta	Minimo 36 mesi
Titolo di studio richiesto	Laurea triennale e/o specialistica e/o vecchio ordinamento
Tipo contratto	Contratto a Tempo Determinato con possibilità di trasformazione a tempo indeterminato secondo le previsioni di legge in materia
Sede di lavoro	Roma



Procedura di selezione

La procedura di selezione prevedrà:

- A. La pubblicazione per 7 giorni sul sito di Ales del presente avviso pubblico per la selezione. I candidati dovranno provvedere alla compilazione della scheda anagrafica e all'autocertificazione dei requisiti richiesti, allegando il proprio c.v. contenente l'espressa autorizzazione al trattamento dati personali da parte di Ales e di soggetti terzi incaricati da Ales della selezione.
- B. Lo screening da parte di Ales dei c.v. pervenuti e la selezione dei candidati idonei, sulla base del possesso dei seguenti requisiti, che dovranno essere dichiarati in fase di candidatura sull'apposita piattaforma e risultare presenti, in modo evidente, all'interno del curriculum allegato, pena esclusione:

1. Laurea triennale e/o specialistica e/o vecchio ordinamento

2. Ottima conoscenza della lingua inglese, per le voci parlato, scritto e comprensione, che consenta completa padronanza nella conversazione (assimilabile al Livello C1 del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue - QCER);

3. Comprovata esperienza lavorativa di almeno 36 mesi, anche non consecutivi, nel ruolo descritto (visite didattiche) all'interno di aree e parchi archeologici, monumenti, musei, parchi o giardini di interesse storico o artistico, ville o palazzi di interesse storico o artistico inclusi nei "luoghi della cultura" di cui all'elenco presente sul sito del Ministero della Cultura o in strutture museali estere di grandi dimensioni e rilievo internazionale (non sono considerati idonei gli stage, i tirocini, il volontariato, il servizio civile, la formazione all'interno di percorsi scolastici o post scolastici). Il candidato, dunque, per essere ammesso alle successive fasi di selezione dovrà quindi attestare in piattaforma, l'attività svolta e il luogo nel quale l'attività è stata svolta;

- C. **Ales si riserva la possibilità di procedere alla somministrazione di un test tecnico a risposta multipla per le lingue oggetto del bando in caso di ricezione di un numero elevato di candidature.**

Il test sarà somministrato a tutti i candidati che abbiano dichiarato, sotto la propria responsabilità, il possesso di tutti i requisiti richiesti sulla piattaforma dedicata. Le domande che andranno a comporre le prove, volte a valutare la conoscenza, da parte dei candidati, della lingua al livello C1 del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue – QCER, saranno estratte in maniera randomica da un deposito di domande, preventivamente approvato dalla Commissione, il cui numero sarà superiore a quello delle domande che andranno a comporre ciascun questionario. Ogni partecipante potrà quindi avere una prova diversa per contenuto (ma tarata sempre su un livello C1 della lingua oggetto del bando), per ordine di presentazione delle domande e delle relative alternative di risposta.

All'esito delle prove, i candidati che avranno ottenuto un punteggio, preventivamente comunicato, saranno ammessi a sostenere un colloquio di selezione.



Addetto alle visite didattiche
Lingua Inglese
Sede di Roma

Data: 12/07/24

- D. Un colloquio conoscitivo tecnico-motivazionale durante il quale verrà approfondito il background formativo e professionale del candidato, verranno valutati gli aspetti psico-attitudinali e motivazionali ed esplorate le conoscenze e competenze tecniche inerenti il profilo richiesto. Si precisa che, nel corso del colloquio verrà valutata, da docenti madrelingua, la conoscenza livello C1 della lingua oggetto del bando. A seguito di questa valutazione, la Commissione attribuirà un punteggio da un minimo di 1 a un massimo di 100 punti, per la quale risulteranno idonei i candidati che ricevono una valutazione di almeno 60 punti e redigerà, di conseguenza, una graduatoria che verrà in seguito pubblicata sul sito istituzionale della Società.

Si specifica che il contratto che verrà proposto a coloro che supereranno il processo di selezione prevedrà una clausola di esclusività.

La presente procedura viene svolta al solo fine di ricevere apposite candidature da parte di soggetti interessati alla posizione lavorativa, non assume in alcun modo caratteristiche concorsuali e non determina alcun diritto al contratto di lavoro con Ales S.p.a.