



# Profilo Professionale

---

Addetto per l'Assistenza al Pubblico e la Vigilanza  
Esclusivamente sede di Milano

Roma

11 Ottobre 2024





### **Finalità**

Effettua la prima accoglienza dei visitatori, fornendo informazioni logistiche e, esclusivamente in base alle indicazioni fornite dalla società, nozioni di natura storico/artistica, archeologica e monumentale, anche in lingua straniera. Effettua la sorveglianza del patrimonio museale e archeologico all'interno dei locali espositivi, nelle aree di pertinenza del museo e nelle aree archeologiche. Assicura il rispetto del regolamento del museo e delle disposizioni di sicurezza, segnalando ai responsabili eventuali anomalie nelle condizioni di conservazione del patrimonio e nel funzionamento dei sistemi e dei dispositivi di sicurezza; svolge le funzioni connesse all'accesso del pubblico, regolando l'accesso alle sale dei flussi di visitatori, invitando eventualmente i visitatori a tenere comportamenti in linea con le disposizioni di sicurezza, anche in lingua inglese.

Effettua, inoltre, laddove richiesto, la gestione della biglietteria, utilizzando elementari programmi di contabilità, custodendo e trasmettendo gli incassi ed i titoli di accesso al sito.

Questa figura esegue lavori che richiedono specifiche conoscenze tecniche e particolari capacità tecnico-pratiche comunque acquisite.

### **Ambito/i di riferimento:**

Il contesto in cui opera questa figura è generalmente un sito del Ministero della Cultura.

### **Collocazione/i organizzativa/e**

Collaborerà alle strette dipendenze del Responsabile Gestione Operativa.

### **Competenze**

#### **1. Essere in grado di effettuare l'assistenza ai visitatori, anche in lingua inglese**

Per mettere in atto la competenza occorre sapere come...

- accogliere i visitatori, regolandone l'accesso alle sale per garantire la migliore fruizione del Patrimonio museale;
- fornire informazioni su percorsi, opere, servizi ed attività del museo e sulla natura e storia del Patrimonio conservato esclusivamente in base alle indicazioni fornite dalla Società;
- segnalare eventuali anomalie rilevate nelle condizioni e nello stato di conservazione del patrimonio museale;
- segnalare eventuali cambiamenti ambientali e dello stato di conservazione delle opere;
- fare da tramite tra il pubblico e i responsabili del museo per informazioni più specifiche;
- collaborare a garantire il corretto funzionamento delle strutture informative e di protezione delle opere;



- osservare e segnalare al responsabile dei servizi di custodia e accoglienza dei siti nei quali opera esigenze e difficoltà dei visitatori;
- gestire i servizi della biglietteria.

**Conoscenze**

Normativa dei beni e delle attività culturali  
Piano di sicurezza aziendale  
Dispositivi di protezione nei musei  
Lingua inglese  
Conoscenza della Storia dell'Arte  
Servizio di biglietteria ambienti

**Abilità**

Applicare tecniche di accoglienza del Pubblico  
Applicare procedure di gestione delle situazioni di emergenza  
Applicare tecniche di sorveglianza  
Utilizzare strumentazione per il monitoraggio di  
Utilizzare elementari programmi di contabilità

**2. Essere in grado di effettuare la sorveglianza degli ambienti e del patrimonio museale**

Per metter in atto la competenza occorre sapere come...

- assicurare il rispetto del regolamento del museo e delle disposizioni di sicurezza;
- segnalare eventuali anomalie di funzionamento dei dispositivi di sicurezza e dei dispositivi per il monitoraggio microclimatico ambientale;
- informare il responsabile in caso di emergenza, secondo le procedure definite dal regolamento.

**Conoscenze**

Piano di sicurezza aziendale  
Dispositivi di protezione nei musei  
Lingua inglese  
Normativa sulla sicurezza

**Abilità**

Applicare tecniche di accoglienza del Pubblico  
Applicare procedure di gestione delle situazioni di emergenza  
Utilizzare strumentazione per il monitoraggio di ambienti  
Applicare le normative di sicurezza

<b>Settore</b>	Servizi
<b>Esperienza Richiesta</b>	Comprovata esperienza lavorativa in ruoli analoghi all'interno dei luoghi della cultura o in strutture museali estere di grandi dimensioni e rilievo internazionale
<b>Titolo di studio richiesto</b>	Diploma di scuola secondaria superiore
<b>Tipo contratto</b>	Contratto a Tempo Determinato con possibilità di trasformazione a tempo indeterminato secondo le previsioni di legge in materia
<b>Sede di lavoro</b>	Milano



### **Procedura di selezione**

La procedura di selezione prevedrà:

- A. La pubblicazione per 10 giorni sul sito di Ales del presente avviso pubblico per la selezione. I candidati dovranno provvedere alla compilazione della scheda anagrafica e all'autocertificazione dei requisiti richiesti, allegando il proprio c.v. contenente l'espressa autorizzazione al trattamento dati personali da parte di Ales e di soggetti terzi incaricati da Ales della selezione.
- B. Le domande pervenute entro il termine sopra indicato, su piattaforma dedicata, verranno valutate attraverso uno screening informatizzato esclusivamente in base alla dichiarazione effettuata da ciascun candidato del possesso di tutti i requisiti sottoindicati:
- 1 Buona conoscenza della lingua inglese, per le voci parlato, scritto e comprensione, che consenta completa padronanza nella conversazione (assimilabile al Livello intermedio superiore B2 del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue - QCER);**
  - 2 Comprovata esperienza lavorativa come custode/ addetto all'accoglienza al pubblico/ guida turistica all'interno di aree e parchi archeologici, monumenti, musei, parchi o giardini di interesse storico o artistico, ville o palazzi di interesse storico o artistico, inclusi nei "luoghi della cultura" di cui all'elenco presente sul sito del Ministero della Cultura o in strutture museali estere di grandi dimensioni e rilievo internazionale (non sono considerati idonei gli stage, i tirocini, il volontariato, il servizio civile, la formazione all'interno di percorsi scolastici o post scolastici). Il candidato, dunque, per essere ammesso alle successive fasi di selezione dovrà quindi attestare in piattaforma, l'attività svolta, la tipologia di contratto di lavoro e il luogo nel quale l'attività è stata svolta;**
  - 3 Diploma di scuola secondaria superiore.**



**C. Ales si riserva la possibilità di procedere alla somministrazione di un test tecnico a risposta multipla per la lingua inglese in caso di ricezione di un numero elevato di candidature, così come da procedura.**

Il test tecnico a risposta multipla in lingua inglese, sarà somministrato a tutti i candidati che abbiano dichiarato, sotto la propria responsabilità, il possesso di tutti i requisiti richiesti sulla piattaforma dedicata. Le domande che andranno a comporre le prove, volte a valutare la conoscenza, da parte dei candidati, della lingua al livello B2 del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue – QCER, saranno estratte in maniera randomica da un deposito di domande, preventivamente approvato dalla Commissione, il cui numero sarà superiore a quello delle domande che andranno a comporre ciascun questionario. Ogni partecipante potrà quindi avere una prova diversa per contenuto (ma tarata sempre su un livello B2 della lingua inglese), per ordine di presentazione delle domande e delle relative alternative di risposta.

All'esito delle prove, i candidati che avranno ottenuto un punteggio, preventivamente comunicato, saranno ammessi a sostenere un colloquio di selezione.

Si precisa che, saranno esclusi dalla successiva fase del colloquio conoscitivo, **coloro che non avranno riportato all'interno del curriculum, in maniera evidente, tutti i requisiti richiesti dal bando e dichiarati in piattaforma al momento dell'invio della candidatura.**

- D. Un colloquio conoscitivo tecnico-motivazionale. Durante i colloqui verrà approfondito il background formativo e professionale del candidato, verranno valutati gli aspetti psicoattitudinali e motivazionali ed esplorate le conoscenze e competenze tecniche inerenti al profilo richiesto. A seguito di questa valutazione, la Commissione attribuirà un punteggio da un minimo di 1 a un massimo di 100 punti, per la quale risulteranno idonei i candidati che ricevono una valutazione di almeno 60 punti e redigerà, di conseguenza, una graduatoria che verrà in seguito pubblicata sul sito istituzionale della Società.

**La presente procedura viene svolta al solo fine di ricevere apposite candidature da parte di soggetti interessati alla posizione lavorativa, non assume in alcun modo caratteristiche concorsuali e non determina alcun diritto al contratto di lavoro con Ales S.p.a..**